

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky stanovují vztah mezi provozovatelem on-line systému pro rezervaci a prodej vstupenek na kulturní představení (dále jen "rezervační systém") a uživatelem, který je do rezervačního systému řádně zaregistrován (dále jen "uživatel").
2. Rezervační systém je dostupný na URL adrese <http://www.vstupenkyrumburk.cz>.
3. Provozovatelem rezervačního systému je **Dům kultury Střelnice Rumburk, příspěvková organizace, IČ: 00830682, DIČ: CZ00830682, se sídlem na adrese SNP 484/29, 408 01 Rumburk** (dále jen "provozovatel").
4. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti od 21. 3. 2018.
5. Prodej rezervovaných vstupenek je realizován prostřednictvím obchodních partnerů provozovatele (dále jen "Prodejní místa"), kteří jsou k tomuto úkonu smluvně či jinak autorizováni.

## 2. Registrace uživatele

1. Registrace uživatele do rezervačního systému je dobrovolná.
2. Provozovatel se zavazuje, že veškeré údaje získané od uživatele během registračního procesu slouží pouze a výhradně pro identifikaci uživatele v rámci rezervačního systému a nebudou v žádném případě poskytnuty třetí straně.
3. K řádnému dokončení registrace je nutné ověření platnosti e-mailové adresy uživatele. Ověření probíhá zasláním potvrzovací zprávy na e-mailovou adresu uživatele, se kterou se registroval do rezervačního systému.
4. Pro dokončení registrace je **nutný souhlas s Obchodními podmínkami a s Výslovným souhlasem uživatele se zpracováním osobních údajů** (uděluje se zaškrtnutím uvedených políček).
5. Je zakázáno vytvářet si více uživatelských účtů se záměrem zvýšení množství rezervovaných vstupenek na konkrétní osobu.

## 3. Rezervace vstupenek

1. Pouze řádně registrovaný uživatel může provádět rezervace vstupenek v rezervačním systému.
2. Uživatel může rezervovat na jednu kulturní událost maximálně 5 vstupenek, není-li v popisu události uvedeno jinak.
3. Platnost rezervovaných vstupenek je 120 hodin (5 dní) od vytvoření rezervace, není-li v popisu události uvedeno jinak.
4. Rezervovat vstupenky na danou kulturní událost je v on-line rezervačním systému možné pouze 2x po sobě (poté je rezervace možná pouze na některém z prodejních míst).
5. Je zakázáno vytvářet více uživatelských účtů za účelem rezervace většího množství vstupenek, než je maximální povolené množství na uživatele pro konkrétní událost.

## 4. Zrušení rezervace vstupenek

1. Rezervaci vstupenky může uživatel zrušit svépomocí po přihlášení do uživatelského účtu v sekci Moje vstupenky kliknutím na "zrušit rezervaci".

2. Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit rezervované vstupenky bez udání důvodu v případě, kdy je zřejmé, že rezervace byla provedena v rozporu s obchodními podmínkami nebo se zřejmým úmyslem poškodit provozovatele.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit rezervované vstupenky v případě nezbytnosti. O případném odstranění vstupenek je povinen informovat e-mailovou zprávou uživatele mající rezervované vstupenky na danou událost minimálně 24 hodin před odstraněním.

## 5. Vyzvednutí a prodej vstupenek

1. K vyzvednutí řádně rezervované vstupenky mohou být prodejcem na příslušném prodejním místě vyžadovány po uživateli následující informace pro ověření totožnosti uživatele:

*Jméno a příjmení*

*Datum a čas události*

*E-mailová adresa (na kterou byla rezervace provedena)*

2. V případě neposkytnutí požadovaných informací z bodu 5.1. je prodejce oprávněn rezervované vstupenky nevydat.
3. Rezervované vstupenky je možné zakoupit ve všech prodejních místech, která jsou uvedena v sekci „Prodejní místa“.
4. Provozovatel může omezit prodej a rezervace vstupenek pouze na určitá prodejní místa, je však povinen o tom informovat uživatele v popisu události.

## 6. Způsob platby za rezervované vstupenky

### 1. Platba v hotovosti

V hotovosti lze platit na všech prodejních místech

### 2. Platba platební kartou

Platba platební kartou je možná pouze v prodejním místě DK Střelnice Rumburk

### 3. Platba převodem na účet v ČR

Platba převodem je možná pouze v prodejním místě DK Střelnice Rumburk po předchozí domluvě (e-mail, telefon).

*Číslo bankovního účtu: 1736431/0100*

*Variabilní symbol: datum konání akce*

*Do poznámky uveďte jméno a příjmení uvedené při rezervaci vstupenek.*

### 4. Platba převodem na účet ze zahraničí

Platba převodem je možná pouze v prodejním místě DK Střelnice Rumburk po předchozí domluvě (e-mail, telefon).

*Číslo bankovního účtu: 1736431/0100*

*SWIFT / BIC kód: KOMBZCPP*

*IBAN: CZ56 0100 0000 0000 0173 6431*

***POPLATEK HRADÍ PLÁTCE!***

### 5. Čerpání vybraných poukázek Sodexo

Dům kultury přijímá tyto typy poukázek: *Flexi Pass, Relax Pass, Dárkový Pass, Fokus Pass, Bonus Pass*

### 6. Úhrada poštovného při zaslání vstupenek či dárkových poukázek DK

V případě, že si uživatel přeje zaslat vstupenku či dárkovou poukázku DK poštou, je nutné k platbě připočítat poštovné dle aktuálního Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. Zaslání vstupenek je nutné předem domluvit s odpovědným pracovníkem DK Střelnice Rumburk.

## **7. Vrácení zakoupených vstupenek**

1. Zakoupené vstupenky nelze oproti úhradě vrátit. Majitel vstupenky řeší případný pře prodej třetí osobě samostatně.
2. V odůvodněném případě je možné po dohodě s oprávněným pracovníkem DK Střelnice Rumburk vstupenky nabídnout k pře prodeji v budově DK Střelnice. Pokud se zaměstnancům DK Střelnice podaří vstupenky do konání akce prodat, obdrží původní majitel vstupenek zpět 50 % ceny vstupenky.